

Kvalitetspolicy

2023-01-01

Denna dag har följande policy upprättats för TRS Consulting AB (nedan kallad TRS):

TRS arbetar med en aktiv och affärsorienterad organisation för att förbättra och utveckla våra kunders verksamheter med de produkter, tjänster och lösningar som ryms inom våra verksamhetsområden. Vår verksamhet och vårt utbud ska ständigt utvecklas och förbättras så att vi hela tiden ökar värdet av vårt kunderbjudande.

Varje medarbetare som agerar i TRS Consultings namn ska säkerställa att alla uppdrag håller en jämn och hög kvalitet för våra kunder och övriga intressenter. Vi ska säkerställa att vi förstår kundens behov genom att vara lyhörda och ha en kontinuerlig dialog. Våra tjänster ska överensstämma med våra kunders behov och förväntningar och leva upp till avtalade specifikationer och gällande författningar.

Vi ska genom en ständig dialog ställa kvalitetskrav på både våra samarbetspartners och oss själva. Vi ska hela tiden utveckla våra medarbetares kompetens och engagemang och ge dem tillgång till effektiva redskap i form av nödvändiga verktyg och metoder. Alla medarbetare ska delta aktivt i kvalitetsarbetet och bidra i företagets kontinuerliga strävan efter att uppnå ökad kundnöjdhet.

Vårt ledningssystem ska användas inom alla funktioner i verksamheten och vara ett verktyg i arbetet för att uppnå förbättrade och effektivare processer. Det huvudsakliga målet med vårt kvalitetsarbete är ökad kundnytta, och det är våra kunder och övriga intressenter som ska ha den största behållningen av att vi tillämpar ett kvalitetsledningssystem.

Centralt i vårt kvalitetsarbete är:

- Att vi sätter kunderna i centrum och eftersträvar långsiktiga kundrelationer.
- Att vi har fastställda och mätbara kvalitetsmål vilka regelbundet följs upp och revideras.
- Att ha en öppen och rak kommunikation och motiverade medarbetare som samarbetar prestigelöst.
- Att basera beslut på fakta.
- Att arbeta processororienterat.
- Att agera för att tillfredsställa kundernas både uttalade och outtalade förväntningar.
- Att arbeta efter 0-felsprincipen och eftersträva 100 % nöjda kunder.

Vi ska fortlöpande förbättra oss och optimera vårt ledningssystem, och se myndigheternas lagar och förordningar samt övriga krav som vi berörs av som en miniminivå.



Patrik Ekberg, VD
TRS Consulting AB
Pilgatan 7, 564 35 Bankeryd